

**02.11.2020**

**Modalità di ricezione dell'utenza del Servizio Antiabusivismo e Condono Edilizio.**

**A far data dal 02 Novembre 2020** le modalità di accesso dell'utenza agli uffici saranno le seguenti:

- **ritiro in sede dei permessi di costruire in sanatoria emessi a seguito di procedure in autocertificazione (delibera di G.C. n. 4981/06 e s.m.i.):**  
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì – mercoledì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri 081.795.39.28 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A. – piano 5<sup>^</sup>);
- **ritiro in sede delle copie conformi dei permessi di costruire in sanatoria:**  
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica al seguente numero 081.795.39.03 (sig.ra Ciccarelli – piano 4<sup>^</sup>);
- **visura e/o ritiro in sede degli atti richiesti dai C.T.U. inerenti procedure di condono edilizio:**  
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri 081.795.39.03 (sig.ra Ciccarelli – piano 4<sup>^</sup>);
- **visura in sede degli atti richiesti dai C.T.U. inerenti procedure di antiabusivismo:**  
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica al numero 081.795.39.43 (sig. Ardito – p. 6<sup>^</sup>); la consegna degli atti avverrà per via telematica;
- **front office (tecnico/amministrativo) relativo alle procedure di condono in autocertificazione ai sensi della delibera di G.C. n. 4981/06:**  
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì – mercoledì - giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri: 081.795.39.02 - 081.795.39.15 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A. piano 5<sup>^</sup>);
- **call center (informazioni telefoniche) relativo alle procedure di condono in autocertificazione ai sensi della delibera di G.C. n. 4981/06:**  
sarà possibile contattare telefonicamente gli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 ai seguenti numeri: 081.795.39.02 - 081.795.39.15 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A.);
- **protocollo interno al servizio:**  
l'accesso al protocollo interno dell'ufficio da parte dell'utenza è limitato alle giornate di martedì, mercoledì e giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 12,30.  
Resta ferma la possibilità di inoltrare gli atti tramite posta ordinaria, posta elettronica certificata (antiabusivismo.edilizio@pec.comune.napoli.it) o tramite presentazione al Protocollo Generale dell'Ente sito a Palazzo San Giacomo.
- **il ricevimento dell'utenza da parte del dirigente e dei funzionari:**  
sarà possibile accedere agli uffici nella giornata di giovedì, dalle ore 9.30 alle 12.30 (un accesso ogni 30 minuti) solo previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri:  
081.795.39.16 (per dirigente e settore condono – sig.ra Amore)  
081.795.33.97 – 081.795.70.78 (per settore antiabusivismo – sig. De Simone).